

～社員がイキイキと活躍できる職場づくりで人手不足を解消～

カスタマーハラスメントへの対策セミナー

参加費
無料

県内の人手不足が深刻な問題となる中、企業の永続的に発展に向けて、**優秀な人材の確保と定着**が重要な課題となっています。

他方で、従業員が、カスハラ（顧客や取引先などから理不尽なクレームや言動）をうけたことをきっかけに、退職につながったり、やる気が低下したりする事例が多くみられるようになっていきます。

そのため、企業には**カスハラから守り、イキイキと働く**ことができる職場環境づくりを推進することが不可欠です。

本セミナーでは、**岩手働き方改革推進支援センター**と**三井住友海上**から、カスハラ取組事例や対策のポイントについて、わかりやすく解説します。



セミナー内容

第1部 14:00～ 15:20

講義

1. カスタマーハラスメントに関する足元の状況
2. 企業として行うべき対策とは？
3. カスタマーハラスメントのパターンとその対応方法
4. 具体的な対策に関する他社事例紹介

第2部 15:30～ 15:50

岩手働き方改革推進センター より

- ・県内企業の相談事例の共有、助成金のご案内
- ・県内企業の働き方改革取組事例 等

ご案内 15:50～16:00

三井住友海上岩手支店 事務局 より

講師紹介

MS&AD経営サポートセンター
アドバイザー
竹内 靖人 氏



＜プロフィール＞

2007年に三井住友海上入社。同社経営サポートセンターにて、セミナーや個別アドバイスに従事。
2016年に国土交通省、2018年に三井住友海上プライマリー生命保険への出向を経て、2022年4月よりふたび現職。

岩手働き方改革推進支援センター
センター長
水島 壽人 氏



＜プロフィール＞

大手印刷会社の営業職として従事後、2019年に中小企業診断士として独立。2020年釜石市に移住し、2023年まで地域おこし協力隊として活動。
現在は、岩手県内の中小企業支援や釜石での起業支援に取り組んでいる。

日 時

3月13日（木）14:00～16:00

参加方法

現地＆WEB形式で開催します（URLをクリックするのみで参加できます）
※WEB参加者の皆様には、セミナー参加（視聴）用のURLをお送りします。

定 員

現地参加50名（先着順で定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。）
WEB参加無制限

お申込み方法

以下URL、もしくはQRコードからご登録下さい

<https://forms.office.com/r/b7ucZYEZNz>



申込締切： 2025年3月7日（金） ZOOMIDは3月11日（火）にご案内します。

貴社名			
貴社住所		〒 -	
参加者 (現地参加の場合1社2名様まで)	氏名		
	部署名		
	役職名		
	電話番号		
	Email ※お間違いない のないようご注 意ください。		
参加方法		(いずれかに○を記入ください) 会場 / オンライン	(いずれかに○を記入ください) 会場 / オンライン

＜WEBにてご参加いただく方＞

- ✓ 「koyo-amanuma@ms-ins.com」を迷惑メール設定から解除、もしくは受信設定をしていただくようお願いいたします。メールが届かない場合は、お手数ですがセミナー事務局までご連絡ください。
- ✓ 当日はパソコン、タブレットなどインターネットに接続可能な端末をご用意ください。
スマートフォンでも参加可能ですが、投影する資料をご覧いただくため、パソコン等での参加を推奨いたします。
- ✓ 当セミナーはzoomを利用して開催します。事前に「zoom」アプリのインストールをお願いいたします。
- ✓ 当セミナーの録画・録音・撮影、および二次利用、詳細内容のSNSへの投稿は固くお断りいたします。
- ✓ ライブ配信となりますため、映像や音声がかかる場合もございます。
- ✓ 当日の接続方法や、接続トラブル等に関するお問い合わせ窓口のご用意はございません。
フリーズや音声がかからない等の不具合が生じた際は、一旦、Webセミナーから退出し、再度入り直しをお試しください。

会場案内



岩手県盛岡市大通 3 - 3 - 10
七十七日生盛岡ビル7階

専用の駐車場がありませんので、近隣の有料パーキングをご利用ください。
エレベーターにて7階までお越しください。

個人情報の取扱いについて

セミナー申込み時にFAXもしくはQRコードより提供いただいた情報は、共催各社が本セミナーに関するアフターフォローや関連する商品・サービスのご案内、また今後開催するセミナーのご案内等に利用させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

《本件に関する問い合わせ先》
三井住友海上火災保険株式会社（担当：天沼） 電話：019-622-3135