



グッドラーニング!よくある質問 Q&A

受講前の Q&A

Q：予約確定メールが届いていない。

A：キャブステーションまで至急ご連絡をお願いします。原因の一つとして申込時にメールアドレスの入力ミスなどが考えられます。

Q：予約日時を変更したい、またはキャンセルしたい。

A：キャブステーションまでメールまたはお電話にて承ります。ただし、変更日については希望日が空いていない可能性もあります。

Q：受講はいつからいつまで出来るのか。

A：受講開始日の8：00から最終日20：00までに受講をお願い致します。

例) 8月6日～8月10日を受講する場合

【開始】8月6日 8:00～ 【終了】8月10日 20:00

Q：合計何時間分の学習が出来るのか。

A：「初任運転者に対する特別な指導」で示す15時間以上のうち、約12時間分の座学を学習できます。残り約3時間の実車を使用しての教育については各事業者で実施して下さい。

Q：会員以外は受講できるの？

A：会員のみが受講できるサービスです。

Q：定員はあるの？

A：1期間（5日間）につき最大5名まで。1事業者1期間2名まで申込可能です。

※受講期間内に修了できなかった場合も、受講人数としてカウント致します。

Q：申込期限はあるの？

A：希望受講開始日の3日前までです。

Q：初任運転者特別教育講習を受講できる他の機関はあるの？

A：ありません。自社で行うか、本サービスをご利用ください。



グッドラーニング!よくある質問 Q&A

受講中の Q&A

Q：スマホで受講ができない。

A:ID やパスワードなど入力ミス可能性があります。申込者が受講者へ確認メールをそのまま転送し、ログイン情報（ID、パスワード）はコピー＆ペーストするのがオススメです。

Q：必須の12項目の他に「ドライブレコーダー映像を使った危険予測講座」があるけれど、受講しなければいけないの？

A：ドラレコの危険予測講座（1）（2）は必須項目ではありませんが、早めに受講を終了した際などに受講し、教育にお役立てください。

Q：理解度チェックシートで「不合格」となった場合、どうしたらいい？

A：再度、「不合格」となった項目を最初から受講してください。12項目や危険予測講座は何回でも受講できます。

Q：大体内容は分かるので動画を早送りして理解度チェックシートで理解度を確認し、早く済ませてもいいの？

A：初任運転者に対して、必ず「[※]15時間以上の座学並びに実車を用いた指導」を行わなければなりません（本講習ではそのうちの12項目、約12時間分の座学を受講できます。残りの約3時間は実車を用いた指導を各事業者が行う必要があります）。
そのため、早めに終了しても「15時間以上の座学並びに実車を用いた指導」になるよう各事業者が不足時間分の教育を行う必要があります。なお、受講時間は「教育指導記録簿」にも印字されますのでご注意ください。

※貨物自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針（国土交通省告示第1366号）

受講終了後の Q&A

**Q：受講終了したがこの後どうすればいいか。
または、受講終了したのに指導教育記録簿等がない。**

A：受講終了した後、特段の作業は必要ありません。受講終了日から5営業日以内に申込時に登録したメールアドレスに指導教育記録簿、修了証、保管用教材をメールにてお送りします（終了後、岩ト協へ報告など頂く必要はございません）。

Q：都合がつかず一部未受講だったが期間を延長できるか。

A:期間内に全て受講できなかった場合、受講した分の「教育指導記録簿」はメールで送付されますが、「修了証」は送付されません。改めて予約申込をしていただき、未受講分を受講して下さい。すべての項目を修了した時点で「修了証」が送付されます。（この場合、「教育指導記録簿」は1回目と2回目それぞれの記録簿が送付されることになります。）