

苦情受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情および模範運転等受付状況についてお知らせいたします。是非社内でも情報を共有いただき、安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きますようお願い申し上げます。

苦情項目	苦情内容	※9月～10月末時点で寄せられた苦情より一部抜粋
危険運転等	・花巻市内の4号線（花巻から盛岡方面）を走行中、当該車両に煽り行為を受けた。その後、赤信号で停止し青信号に変わったため走行を開始したところ、当該車両が後方より追越してきた。交差点付近（ゼブラゾーンを走行）での追越しであり、道交法においても違反である。厳重に注意をして頂きたい。 ・国道13号線の御所野付近を走行中、後ろから来たトラックがライトを付けたまま車間距離を詰めて煽り行為をしてきた。こちらは時速60キロ前後で走行していたが、あまりに煽ってくるため、試しに80キロまで上げたところ若干の車間距離をとって走行するようになった。Gマークを付けている大手企業でありながら、一般車両に対して速度超過を促す行為は如何なものか。Gマークを付けているのであれば逆に譲り合いの気持ちで運転するべきではないのか。煽られてこちらが違反で捕まったのではたまったものではないし、重大事故に繋がる前に指導をしていただきたい。	
その他	・違法な運用をしている運送会社があり、真面目に頑張っている他社に迷惑だと思い情報提供の為、連絡した。その会社では白ナンバーで運送行為をしており、過積載も行っている。3ヵ月点検や月々のドライバーに対する教育は全く実施していないし、点呼についても自分で検知器を吹いて記録紙を出すのみとなっており、対面での実施は全くされていない。また、従業員による車両の持ち帰りも行われており、日報等の記録は1週間分を土曜日にまとめて持参する形になっている。過去に行政処分を受けてナンバーを取られた際には、レンタカーを借りて対応していたが、それそもそも違法である。こういった会社は本当に痛い目をみないと変わらないと思うし、他の同業他社に失礼だと思う。今すぐの対応は望まないが参考にしていただけたらと思う。	

苦情内容の件数（4月～11月分）及び前年度との比較は以下の通り。

苦 情 内 容					通 報 者						受 付 媒 体				
種 類	件 数				事業者	トラック ドライバー	荷主	企業 (荷主以外)	一般 消費者	匿名	電話	メール	郵送	来訪	その他
	会員	非会員	不明	(計)											
危険運転等	13	3	10	26		4			7	15	26				
宅配関係等				0											
引越等				0											
違法駐車等	2		1	3					1	2	2	1			
労働条件等				0											
無許可営業等				0											
環境問題等				0											
不正改造等	1			1						1	1				
運賃等				0											
その他	3	1	2	6		4				2	6				
(計)	19	4	13	36	0	8	0	0	8	20	35	1	0	0	0

