

苦情受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情および模範運転等受付状況について
安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きますようお願い申し上げます。
是非社内でも情報を共有いただき、

※令和4年8月末時点で寄せられた苦情より一部抜粋

苦情項目	苦情内容
違法 駐車等	・ クレーン付きトラックが市内のパーキングに頻繁に夜間駐車している。自宅への持ち帰りではないか。点呼でのアルコール検知が行われていないのではないか。違法ではないか。(八幡平市) ・ 夜から朝にかけていつも駐車しているトラックがある。対面点呼やアルコール検知が行われていないのではないか。夜から朝にかけて駐車しているので運行の途中とは考えられない。当該事業者に連絡したがトラック協会からも注意していただきたい。(紫波町)
危険 運転等	・ 茨城県日立市の常磐道下りでいわき方面に乗用車で約100kmで走行中に追い越してきた大型トラックが直前に進路変更し、ぶつかりそうになった。ブレーキを踏んで衝突は避けたが危険な運転であった。 ・ 仙台市利府から富谷の仙台北部道路において片側1車線の70km/h規制の場所で、後方から来たトラックに接近煽られた。途中で追い越しをし、前方を走行しているトラックを煽っている。 ・ 高速道下り奥州付近で4t車に割り込みを受けた後、急減速された。その後しばらく走行していたところ再度速度が下がってきた為追越し車線に入ると、今度は速度を上げてブロックしてきた。なぜこのような運転をするのか。会社に連絡して指導していただきたい。

苦情内容の件数（4月～8月分）及び前年度との比較は以下の通り。

苦 情 内 容					通 報 者						受 付 媒 体				
種 類	件数				事業者	トラック ドライバー	荷主	企業 (荷主以外)	一般 消費者	匿名	電話	メール	郵送	来訪	その他
	会員	非会員	不明	(計)											
危険運転等	8	3	9	20		4			4	12	20				
宅配関係等				0											
引越等				0											
違法駐車等	2		1	3					1	2	2	1			
労働条件等				0											
無許可営業等				0											
環境問題等				0											
不正改造等	1			1						1	1				
運賃等				0											
その他			1	1						1	1				
(計)	11	3	11	25	0	4	0	0	5	16	24	1	0	0	0

