

苦情受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情および模範運転等受付状況についてお知らせいたします。是非社内でも情報を共有いただき、安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きますようお願い申し上げます。

苦情項目	苦情内容	※令和4年4月以降に寄せられた苦情より一部抜粋
違法 駐車等	当社の隣の駐車場付近に無断で路上駐車するダンプトラックが2台あり、住宅地のため迷惑をしている。この場所に1時間以上アイドリング状態で、運転手同士大声で会話したり、ドアを何回も開け閉めしている。以前にもこの場所を待機場所としている大型ダンプトラックが見かけられた。今後このようなことが無いよう該当する大型ダンプを所有する会社に厳重に注意していただきたい。	
危険 運転等	・常磐道（上り）3車線（関東付近）にて 当該事業者の車両が100km/hのスピードで走行していた。また、当該車両は左車線を走行していたが、前方に車両がいたためか急に中央車線に車線変更をし危なく接触しそうになった。大変危険な運転だったため、直接事業者へ電話をし注意をしたが協会からも指導していただきたい。 ・高速道を下る際、岩手ナンバーのトラックが方向指示器も付けず割り込んできた。その車はGマークを付けて90～95キロで走行している。リミッターを付けているのか疑問であるし、そもそも90キロでの走行は違反だろう。今は春の交通安全運動期間中だ。岩手ナンバー、平泉ナンバー、いい加減にしてもらいたい。 ・二戸市の国道395号の登坂車線にて 大型トラックが右側車線を走っていた乗用車を煽って、左側車線から追い越していった。	
不正 改造等	・東北道下り金ヶ崎PA付近にて 運転席のカーテンを半分くらい開めた状態で走行している。この会社のトラックが度々同様にカーテンを半分くらい閉めた状態で走行しているのを見かける。指導をお願いしたい。	

苦情内容の件数（4月分）及び前年度との比較は以下の通り。

苦 情 内 容					通 報 者						受 付 媒 体				
種 類	件数				事業者	トラック ドライバー	荷主	企業 (荷主以外)	一般 消費者	匿名	電話	メール	郵送	来訪	その他
	会員	非会員	不明	(計)											
危 険 運 転 等	2		1	3		1			1	1	3				
宅 配 関 係 等				0											
引 越 等				0											
違 法 駐 車 等			1	1					1			1			
労 働 条 件 等				0											
無 許 可 営 業 等				0											
環 境 問 題 等				0											
不 正 改 造 等	1			1						1	1				
運 賃 等				0											
そ の 他				0											
(計)	3	0	2	5	0	1	0	0	2	2	4	1	0	0	0

