

苦情等受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情および模範運転等受付状況についてお知らせいたします。是非社内でも情報を共有いただき、安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きますようお願い申し上げます。

■苦情受付状況

苦情項目	苦情内容
危険運転等	・久慈市宇部町の国道45号の片側交互通行の場所にて ダンプカーからあおり運転を受けました。その後当方から事業者側に怒りの電話をしました。後ろから追突されるんじゃないかと思うぐらいの接近距離、車間距離的に2メートルあるかないかくらいでした。事業者からはドライバーは現場に遅れそうだったという理由だったそうです。それは理由になりません。その後恐怖から気持ちが悪く吐き気も襲ってきました。 今、現在運転をしていてダンプを見るだけで恐怖感が蘇ります。このような方は厳重注意だけでなく処分を考えて頂きたいところです。今回の件は事業者側含め三陸国道事務所にも連絡済みです。事業者側から謝罪の言葉はありましたが許せないです。
違法駐車等	・三陸道（東松島）のパーキング（本線に出る辺り）にて 当該車両が駐車し仮眠を取っている様子だった。 駐車スペース以外での駐車は危険であり、迷惑になるので注意をして頂きたい。
危険運転等	・三陸道の女川インター付近から登米インター付近にて タンクローリーの緑ナンバートラックに接近したまま付いてこられた。片側が1車線しかない道路なのになぜそのような行為をするのか？ つい先日、勤め先の会社にて交通安全講習会があり、警察の方から煽り運転が社会問題となっていることから、そういった行為を受けた場合は警察か、相手がトラックであればトラック協会へ連絡するよう話をされたため連絡した。こちらはドライブレコーダーも付いていることから証拠の提示も可能である。

※令和3年7月以降に寄せられた苦情より一部抜粋

苦情内容の件数及び前年度との比較は以下の通り。

令和3年4月～9月

苦 情 内 容					通 報 者						受 付 媒 体				
種 類	件数				事業者	トラック ドライバー	荷主	企業 (荷主以外)	一般 消費者	匿名	電話	メール	郵送	来訪	その他
	会員	非会員	不明	(計)											
危険運転等	13	1	9	23	1	2			9	11	17	5		1	
宅配関係等				0											
引越等				0											
違法駐車等	3	1		4		1			1	2	4				
労働条件等	1		1	2		2					2				
無許可営業等				0											
環境問題等	1		1	2		1			1		2				
不正改造等	1			1						1	1				
運賃等				0											
その他			2	2		2					1	1			
(計)	19	2	13	34	1	8	0	0	11	14	27	6	0	1	0

