

苦情等受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情および模範運転等受付状況についてお知らせいたします。是非社内でも情報を共有いただき、安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きますようお願い申し上げます。

■苦情受付状況

※令和3年4月以降に寄せられた苦情より一部抜粋

苦情項目	苦情内容
危険運転等	・東北自動車道（上り）北上付近にて 大型トラック（ナンバー不明：岩手は確実）が、追越し車線を100km/hで走行していた。 リミッターの不正改造でなければ出ないスピードである。厳しく注意して欲しい。
危険運転等	・秋田の7号線から市内に向かう譲り合い車線付近にて。 後ろから来た4tトラックに煽り行為を受けた。 こちらが譲らなかったのが気に入らなかったのかもしれないが、こちらも法定速度を超える80km/hで走行していたにも関わらず、煽り行為を行った末にバイパスで幅寄せをして追い越していった。 こちらのドライブレコーダーにも映っていることから、向こう方とやりあっても良いが、まずは協会に連絡した。
危険運転等	・北上江釣子インター付近にて トレーラーが仙台の泉からスピードが90キロを超えて走ったり（90km/hで追いつこうとしたが追いつけなかった）追いついて直前に進路変更等をしていて危険な運転をしている。トラックドライバーとして危険な運転をしているので注意してほしい。 会社の運行管理がどうなっているのか疑う。

苦情内容の件数及び前年度との比較は以下の通り。

令和3年4月～令和3年5月

苦 情 内 容					通 報 者						受 付 媒 体				
種 類	件数				事業者	トラック ドライバー	荷主	企業 (荷主以外)	一般 消費者	匿名	電話	メール	郵送	来訪	その他
	会員	非会員	不明	(計)											
危 険 運 転 等	2		3	5		2				3	5				
宅 配 関 係 等				0											
引 越 等				0											
違 法 駐 車 等				0											
労 働 条 件 等				0											
無 許 可 営 業 等				0											
環 境 問 題 等				0											
不 正 改 造 等	1			1						1	1				
運 賃 等				0											
そ の 他				0											
(計)	3	0	3	6	0	2	0	0	0	4	6	0	0	0	0

