

苦情受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情受付状況及び苦情件数についてお知らせいたします、是非社内でも情報を共有いただき、安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きます様お願い申し上げます。

■苦情受付状況

苦情項目	苦情内容
危険運転等	・三陸道（吉浜ICから大船渡IC）にて。 煽り運転をされた。時速70km/hで走行していた。協会より注意・指導をして頂きたい。
危険運転等	・北上市流通センター内の片側2車線道路（該当事業所付近） 左側車線を走行していると、前方の右側車線を走行していた該当事業所の大型トラック（車番不明）が、左折のウインカーを点けてすぐに該当事業所の駐車場（ベース）に入るため左折した。あわててブレーキを踏んで事なきを得たが、危なく衝突するところだった。車を降りてドライバーに注意すると、左側車線からでは駐車場（ベース）に入れないから、右側車線から左折しただけだ、と逆に叱責を受けた。ドライバーの氏名は確認したので、協会より厳しく指導して欲しい。
その他	盛岡市の国道106号～4号付近。 該当事業所の車両の右尾灯が付いていなかった。連絡の上、結果を教えてください。

※苦情受付状況は、岩ト協へ寄せられた内容の一部を掲載しております。

■苦情件数

※平成29年4月～平成30年3月末時点

種類	苦情内容				通報者					受付媒体				
	会員	非会員	他	(計)	事業者	荷主	一般消費者	匿名 (内、ドライバー)		電話	FAX	メール	ネット	その他
危険運転等	33	2	1	36			2	34	(3)	36				
宅配関係等				0										
引越等				0										
違法駐車等	5		1	6				6	(1)	6				
労働条件等				0										
無許可営業等				0										
環境問題・不正改造等	1			1			1							1
運賃等				0										
その他	4		2	6			1	5	(1)	6				
(計)	43	2	4	49	0	0	4	45	(5)	48	0	0	1	0

