

# 苦情受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情受付状況についてお知らせいたします、是非社内でも情報を共有いただき、安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きます様お願い申し上げます。

## ■苦情受付状況

苦情項目	苦情内容
危険運転等	・仙台空港インター手前の県道片側2車線道路にて。 該当事業所のトラックが右車線から急に割り込んできた。非常に危ない運転であった為、信号時に隣に並び該当ドライバーに口頭で注意したところ、「信号青ですのでどうぞ」と全く聞く耳を持たない対応であった。非常に腹立たしく感じ協会へ連絡した。厳しく対応してほしい。
危険運転等	・宮古から国道106号線にて。 当事業所のトラックの後方を走行していた際、中央線を跨いだり、ふらついたような走り方をしている。対向の大型車は、左ギリギリまで寄せて対向している。非常に危ない運転であり、如何なものかと思いトラック協会へ電話した。
危険運転等	・新潟県国道8号線の桜木町から女池方面へ走行中（片側3車線の中央車線を走行）。 該当車両が後方より車間距離1mも空けずに付いてきて煽り運転をしてきた。その後、右車線（追越し車線）に車線変更を繰り返しながら走り去って行った。当時雪も降っている中、とても危険な運転であり恐怖を感じた。ドライブレコーダーにも映像は映っている。厳しく指導してほしい。
違法駐車等	・田野畑村の国道45号線（思惟大橋付近）にて。 駐車禁止場所にも関わらず車を止めて話をしている運転者（2事業所）がいた。通行場所であり自転車及び後続車も進めない状況だったためクラクションを鳴らしたところ、相手運転者より「なんでクラクションを鳴らすんだ。」と言われ不愉快だった。自分の方は間違った事をしている訳ではないのに、こんな暴言を吐かれるのは納得できない。2社に対し、協会から連絡して頂き、厳しく指導して頂きたい。

※苦情受付状況は、岩ト協へ寄せられた内容の一部を掲載しております。

## ■苦情件数

平成30年2月末日現在

種類	苦情内容				通報者				受付媒体				
	会員	非会員	他	(計)	事業者	荷主	一般消費者	匿名 (内、ドライバー)	電話	FAX	メール	ネット	その他
危険運転等	31	2	1	34			2	32 (3)	34				
宅配関係等				0									
引越等				0									
違法駐車等	5		1	6				6 (1)	6				
労働条件等				0									
無許可営業等				0									
環境問題・不正改造等	1			1			1					1	
運賃等				0									
その他	3		2	5				5 (1)	5				
(計)	40	2	4	46	0	0	3	43 (5)	45	0	0	1	0

※前年との苦情件数の比較は以下の通りとなり、前年度と同様、「危険運転等」に対する苦情が最も多く、その他、「違法駐車等」については昨年同様であり、「環境問題・不正改造等」に関する苦情はわずかではあるが減少傾向にある。

