

平成29年10月～11月の2ヶ月にわたり、陸災防岩手県支部と連携・協調し、巡回指導における「ワースト5」の改善を図るため「運行管理マニュアル」「改善基準告示」に関する実践的な研修会として、「運行管理者実務者研修会」を県内全域各支部毎に開催いたしました。開催状況については、以下の通り。また、標準貨物自動車運送約款の一部改正に伴い、『標準貨物自動車運送約款の改正に係る説明会説明会』についても、県内全域各支部毎に開催し、こちらも無事に終了しております。【参加者数：325社/365名】

#### ■運行管理者実務者研修会開催状況

地域	月日	開催場所	参加者数
中央・路線	10月23日	岩手町・プラザあい	15名(12社)
中央・路線	10月25日	岩手流通輸送センター協同組合	40名(40社)
花巻	11月28日	花巻研修会館	29名(25社)
北上	11月18日	北上研修会館	21名(19社)
水沢	10月11日	水沢研修会館	19名(18社)
一関	11月15日	一関研修会館	32名(26社)
大船渡	11月25日	大船渡肴市場	26名(23社)
釜石	11月20日	日鉄住金物流釜石(株)	14名(10社)
宮古	12月2日	シーアリーナ	19名(21社)
岩泉	12月4日	岩泉自動車運輸(株)	9名(7社)
久慈	10月24日	小久慈公民館	34名(32社)
二戸	11月13日	二戸研修会館	31名(25社)

## 苦情受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情受付状況についてお知らせいたします、是非社内でも情報を共有いただき、安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きます様お願い申し上げます。

#### ■苦情受付状況

月日	苦情項目	苦情内容
10月16日	危険運転等	・東北自動車道下りの小坂～大鰐弘前間にて。 走行車両(左車線)を走行していた該当事業所のトラックを、別会社の大型トラックを追い抜こうと追越し車線を走行していたところ、抜かせないようにスピード(90km/h)を上げて、しばらく並走状態が続いた。しばらくすると別会社のトラックは追越しを諦めて走行車線に戻ったが、該当車両は再びスピードを緩めたため、再度追越し車線から追い抜こうとしたが再びスピードを上げて並走状態が続いた。また、碓ヶ関付近の下り坂では100km/h位で走行していた。Gマークを付けている会社の車がそのような運転をしていて良いのか。協会より指導して欲しい。
10月16日	違法駐車等	・盛岡市津志田のスーパーにて。 該当事業所の車体表示のある大型トレーラーがほぼ毎日駐車している。時間帯は18:30～翌日5:00である。私有地であるため駐車させないよう協会より指導して欲しい。
11月7日	その他	・岩手町の4号線沿い付近にて。 原木を積載したトラックの約9割位がワイヤーロープもせずに運送しているのを目撃する。先日の岩手町内の木材を積んだトラックの事故も、木材が転落して二次災害等につながらなかったものの、運送事業者として原木をしっかり固縛するのは当然の事と感じている。また木材をつかんで集積する機械(グラブ)も木材の上に置いて運送しているが、本来は機械を収納しなくてはならないはずである。大きな事故が起きる前に、協会や関係団体からしっかり指導して欲しい。

※苦情受付状況は、岩ト協へ寄せられた内容の一部を掲載しております。

#### ■苦情件数

平成29年11月末日現在

種類	苦情内容				通報者					受付媒体				
	件数				事業者	荷主	一般消費者	匿名		電話	FAX	メール	ネット	その他
	会員	非会員	他	(計)				(内、ドライバー)						
危険運転等	24	2	1	27			2	25	(2)	27				
宅配関係等				0										
引越等				0										
違法駐車等	3		1	4				4	(1)	4				
労働条件等				0										
無許可営業等				0										
環境問題・不正改造等	1			1			1						1	
運賃等				0										
その他	3		2	5				5	(1)	5				
(計)	31	2	4	37	0	0	3	34	(4)	36	0	0	1	0