

平成29年度の安全性評価事業（Gマーク）申請事業所は、新規・更新併せて79事業所の受付となりました。平成28年度の認定事業所数は299事業所であり、今回の新規申請事業所（17事業所）が全て認定されますと、県内認定事業所数は316事業所となり、県内1,000事業所（霊柩110事業所含む）の約32%が認定事業所となる見込みです。

■平成29年度における新規・更新事業所の内訳

新規申請受付数合計	17	事業所（うち非会員	2	事業所）
初回更新受付数合計	28	事業所（うち非会員	2	事業所）
2回目更新受付数合計	15	事業所（うち非会員		事業所）
3回目更新受付数合計	19	事業所（うち非会員		事業所）
合計	79	事業所（うち非会員	4	事業所）

苦情受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情受付状況についてお知らせいたします、是非社内でも情報を共有いただき、安全意识や運転マナーの向上に努めて頂きますようお願い申し上げます。

■苦情受付状況

月 日	苦情項目	苦情内容
8月24日	その他	・仙台空港付近のトンネル手前の道路にて。 交差点待ちをしていたところ、前のトラックが助手席の窓を開けてコーヒーの缶を投げ捨てていた。同業者としてあるまじき行為だと思い連絡した。対応後、連絡をして欲しい。
8月30日	危険運転等	・東北自動車道上り線において。 当該事業所の車両が、後方から追い越し車線を走行してきた。その際、自身の車両の前方を走行していたトラックの前に入ろうと車線変更した時に車間距離がない状態だったため、危うくトラック同士が衝突しそうになったのを目撃した。該当車両は、そのまま花巻ICを下りて行った。このような運転は、他の車両を巻き込む事故に繋がるため協会から注意していただきたい。
9月7日	違法駐車等	当該事業所のトラックが、社員の自宅と思われる駐車場にいつも駐車してある。駐車場以外に持ち帰り駐車してあるのは違法ではないか。同業者として見過ごすことが出来ないため、注意して欲しい。 ※車両ナンバー及び駐車場等々の特定が出来ていない状況。
9月13日	その他	当該事業所において、運行管理者・補助者は選任されているが、夜間は会社におらず、点呼も運転者が実施している。電話しても電話は転送され、電話にも出ない場合がある。 本来、トラックが運行しているのであれば、運行管理者又は補助者が会社にいなければならないのではないかと。

※苦情受付状況は、岩ト協へ寄せられた内容の一部を掲載しております。

■苦情件数

平成29年9月末日現在

種類	苦情内容				通報者					受付媒体				
	件数				事業者	荷主	一般消費者	匿名		電話	FAX	メール	ネット	その他
	会員	非会員	他	(計)				(内、ドライバー)						
危険運転等	20	2	1	23			2	21	(1)	23				
宅配関係等				0										
引越等				0										
違法駐車等	2			2				2		2				
労働条件等				0										
無許可営業等				0										
環境問題・不正改造等	1			1			1						1	
運賃等				0										
その他	2		1	3				3	(1)	3				
(計)	25	2	2	29	0	0	3	26	(2)	28	0	0	1	0