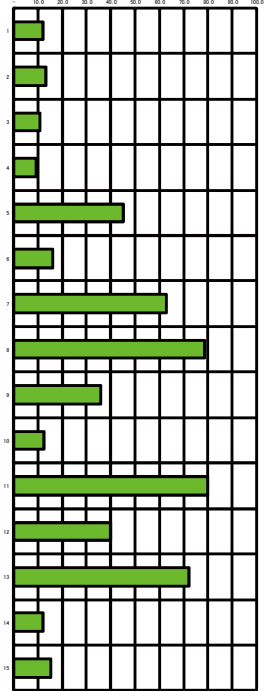


# 28年度 集合指導項目別（岩手県）霊柩

28年4月～29年3月

■28年度

区分	重点	調査項目 (※印は「特別精合せ」のみの調査事項、☆印は霊柩事業者は除外する)	28年度			28	27	26
			調査件数	(否)件数	(否)率			
I. 事業計画等	○	(1)主たる事務所及び営業所の名称・位置に変更はないか	75	9	12.0			
	○	(2)自動車庫の位置及び収容能力に変更はないか	75	10	13.3			
		(3)乗務員の休憩・睡眠施設の位置、収容能力は適正か	75	8	10.7			
		(4)乗務員の休憩・睡眠施設の保守・管理は適正か	75	7	9.3			
II. 帳票類の整備、報告等		(1)運転者台帳が適正に記入等され、保存されているか	75	34	45.3	⑤		
		(2)車輛台帳が整備され、適正に記入等がされているか	75	12	16.0			
		(3)営業報告書、事業実績報告書を提出しているか(本社巡回に限る)	73	46	63.0	④		
III. 運行管理等	◎	(1)点呼の実施及びその記録・保存は適正か	75	59	78.7	②		
	○	(2)乗務等の記録(運転日報)の作成・保存は適正か	75	27	36.0			
IV. 車輛管理等	◎	※(1)整備管理者が選任され、届出されているか	16	2	12.5			
		(2)整備管理者に所定の研修を受けさせているか	15	12	80.0	①		
		(3)日常点検基準を作成し、これに基づき点検を適正に行っているか	75	30	40.0			
	◎	(4)定期点検基準を作成しこれに基づき適正に点検整備を行い記録簿が保存されているか	75	54	72.0	③		
VI. 法定福利費	○	(1)労災保険・雇用保険に加入しているか	66	8	12.1			
	○	(2)健康保険・厚生年金保険に加入しているか	66	10	15.2	⑨		
実態調査・指導事業所総件数			986	328	33.3			



## 苦情受付状況について

岩ト協へ寄せられた苦情受付状況及び苦情件数についてお知らせいたします、是非社内でも情報を共有いただき、安全意識や運転マナーの向上に努めて頂きますようお願い申し上げます。

### ■苦情受付状況

月日	苦情項目	苦情内容
4月17日	危険運転等	・国道4号線上り(花巻空港手前付近)にて。「●●●●」の平ボディのトラックに幅寄せされた。「●●●●」のトラックの前方を走行していた和歌山ナンバーの車に追従する形で車線変更をしようとしたようで、その際、側方確認をしていない様子(窓の黒いカーテンは半分くらい閉まっており、携帯電話を使用しながら運転のように見えた)で並走していた私の車にぶつかりそうになった。クラクションを鳴らしたので間一髪接触は避けられたが、大変危険な運転であった。この会社の車には2度危険な目に遭っている。警察には連絡済みであり、事業者にも直接電話(女性の事務員が対応したとのこと)したが、協会からも厳重に注意して、書面にも残して頂きたい、との事であった。 ※情報提供者より報告は求められなかった。
4月24日	環境問題・不正改造等	・東北道下り矢板IC(栃木県)付近(121kmポスト付近)にて。(有)●●●●の車両(岩手・・・か・・・)は平坦な道で110km/hのスピードで走行していた。スピードリミッターを不正改造しているのではないか?
5月15日	宅配関係等	1)車屋の前の道路やバス停でキャリアカーが駐車して車の積み下ろしを行っている。駐車違反となるし危険である。卸先の構内での積み下ろしするようにさせるような方策(制度化するなど)をするのがトラック協会の仕事ではないか。 2)宅配のトラックの速度が遅い。50kmのところを40kmとかで走行している。長々と列の先頭となって走行している。追いつかれたら、追い越させることも必要だ。 3)宅配の再配達問題には協会や事業者が一緒になって協同の宅配ボックスの設置を進めてドライバーの負担軽減になると思うので検討してはどうか。

※苦情受付状況は、岩ト協へ寄せられた内容の一部を掲載しております。

### ■苦情件数

※平成29年4月～平成29年5月末時点

種類	苦情内容				通報者				受付媒体				
	件数				事業者	荷主	一般消費者	匿名 (内、ドライバー)	電話	FAX	メール	ネット	その他
	会員	非会員	他	(計)									
危険運転等	5		2	7			1	6	7				
宅配関係等				0									
引越等				0									
違法駐車等	1			1				1	1				
労働条件等				0									
無許可営業等				0									
環境問題・不正改造等	1			1			1					1	
運賃等				0									
その他			1	1				1	1				
(計)	7	0	3	10	0	0	2	8	9	0	0	1	0