

交通事故発生状況及び苦情について

会員事業者が関係する重大事故及び、協会に寄せられた苦情についてお知らせいたします。ぜひ社内でも情報を共有いただき、事故防止、運転マナーの向上に努めていただきますようお願いいたします。

◆交通事故発生状況

※平成 28 年 10 月～ 11 月末日時点

月 日	当事	事故内容
10月13日	1	正午頃、奥州市江刺区西大通りの市道で大型トラックが横断歩道を歩いていた歩行者をはねた。この事故で歩道を歩いていた女性(23才)が骨折の重傷を負った
10月21日	1	午前11時40分頃、花巻市石鳥谷町の国道456号で大型トラックが車道で白線を引き準備をしていた作業員をはねた。この事故で作業員(26才)が重傷を負った
12月1日	2	午前4時半頃、岩手町川口の国道4号で軽乗用車が対向車線にはみ出し、向ってきた大型トラックと正面衝突した。この事故で、軽乗用車が炎上し、運転していた女性(21才)が死亡した。

◆苦情受付状況及び苦情件数

※平成 28 年 10 月～ 11 月末日時点

月 日	苦情項目	苦情内容
11月11日	危険運転等	・軽自動車で岩手町の沼宮内付近の4号線を北上中。 車体表示「●●●●」ナンバー……のトラックに煽られ、ぴったり後ろにくっついて走られた為、とても怖い思いをした。接近してくるので70キロ位の速度を出したと思う。これから冬道になり路面も凍結するので、車間距離と法定速度を守るよう、運転手には厳しく注意して頂きたい。
11月14日	危険運転等	・県道13号線を北上中。 「車体表示:●●●●、車両ナンバー:盛岡…か……」の該当車両が、自身の車両も含め前方に1～3台程度車両がいるのに危険な追い越をして走行をしている。仮に、急いでいるとしたら高速道路を走行するのが常識ではないか。直接、会社へ連絡したが管理者がいないと言われたため、直接トラック協会へ連絡をした。
11月16日	危険運転等	・夜間に常磐道を走行中。 「車体表示:●●●●」「車両ナンバー:盛岡…か……」のトラックが、スピードを出して走行している。また、車線変更の際にウインカーを出さないし、リアバンパーが反射して眩しいため外して走行してほしいので、協会から事業所へ注意して頂きたい。

※苦情受付状況は、岩ト協へ寄せられた内容より一部を掲載しております。

※平成 28 年 4 月～ 11 月末日時点

種類	苦情内容				通報者					受付媒体				
	件数				事業者	荷主	一般消費者	匿名		電話	FAX	メール	ネット	その他
	会員	非会員	他	(計)				(内、ドライバー)						
危険運転等	27	3	3	33			7	26	(8)	32		1		
宅配関係等				0										
引越等				0										
違法駐車等	1	2	2	5	1		3	1		4				1
労働条件等				0										
無許可営業等				0										
環境問題・不正改造等	1		2	3			2	1		2			1	
運賃等				0										
その他	2			2			1	1		2				
(計)	31	5	7	43	1	0	13	29	(8)	40	0	1	1	1