

労働災害発生状況及び苦情について

平成27年4月～平成28年1月末日までの労働災害発生状況及び苦情について以下の通りお知らせいたします。

■労働災害発生状況

陸運業における労働災害発生状況では、墜落・転落・転倒が多く、その内、約8割がトラックに起因して発生しており、また経験年数5年未満での発生が5割となっております。これらを踏まえ日頃から従業員への指導教育を実施するとともに、従業員一人ひとりが意識をもって取り組むよう指導徹底をお願いいたします。

・型別

型	件数(%)	備考
墜落・転落	53件(38.1%)	【内、トラックに関わるもの44件(31.7%)】
転倒	20件(14.4%)	
はさまれ巻き込まれ	14件(10.1%)	
交通事故	11件(7.9%)	【内、もらい事故によるもの3件】
動作の反動・無理な動作	10件(7.2%)	
激突	10件(7.2%)	

・経験年数別

経験年数	件数(%)	備考
1年以上5年未満	48件(34.5%)	【経験年数5年未満での発生76件)54.7%】
1年未満	28件(20.1%)	
10年以上20年未満	23件(16.5%)	
5年以上10年未満	19件(13.7%)	
20年以上30年未満	16件(11.5%)	
30年以上40年未満	4件(2.9%)	
40年以上50年未満	1件(0.7%)	

■苦情受付状況

苦情内容については、危険運転に関するものが一般消費者の方より多く寄せられております。岩ト協としては、関係事業者に通報し事実確認を行いドライバーへの指導を含め再発防止策を講ずるよう事業者をお願いしておりますが、各事業者におかれましても日頃よりドライバーへの運転マナー等の指導徹底をお願いいたします。

種類	苦情内容				通報者				受付媒体			
	会員	非会員	不特定	(計)	事業者	荷主	一般消費者	匿名	電話	FAX	メール	ネット
危険運転等	25	1	7	33	1		8	24	30		3	
宅配関係等				0								
引越等				0								
違法駐車等		1	2	3				3	3			
労働条件等				0								
無許可営業等				0								
環境問題・不正改造等		1		1			1					1
運賃等				0								
その他	1	1	2	4	1		1	2	4			
(計)	26	4	11	41	2	0	10	29	37	0	3	1